



## Fiserv utilise l'outil X-Analysis de Fresche pour documenter son système bancaire



Grâce à l'outil X-Analysis de Fresche, Fiserv a pu assurer une cohérence entre son travail de documentation et les changements apportés à son logiciel, et ainsi améliorer la qualité et la rapidité de ses activités de développement et de soutien.

### X-Analysis Principales fonctionnalités

Documentation graphique automatisée

Extraction de règles opérationnelles intégrées dans les applications RPG/COBOL

Analyses d'impact très utiles

Indicateurs de conception, de qualité et de complexité

Extraction de modèles de données relationnelles des applications RPG, COBOL et SYNON

Conversion automatisée des applications RPG/COBOL/SYNON et des bases de données

### Historique

Fiserv CBS Worldwide est une division de Fiserv, Inc. (Nasdaq:FISV), une entreprise Fortune 500 qui a enregistré un chiffre d'affaires de 4,8 milliards de dollars en 2013 et compte plus de 14 500 clients partout dans le monde. Fiserv CBS Worldwide propose des solutions commerciales et technologiques complètes à des organisations de financement au détail, à des sociétés spécialisées dans le crédit à la consommation et à des coopératives d'épargne et de crédit en Europe, en Asie-Pacifique, en Amérique latine, aux Caraïbes, au Canada et aux États-Unis. Depuis ses bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Pologne, à Singapour, en Australie, en Chine, en Indonésie, en Colombie et au Costa Rica, Fiserv CBS Worldwide permet à près de 300 institutions financières d'offrir des solutions intégrées de gestion du cycle de vie complet des opérations client, des services bancaires centraux à la communication multicanal avec les clients en passant par l'entreposage de données.

C'est en collaborant avec un client que Fiserv a découvert l'outil de documentation X-Analysis. Il fut aussitôt impressionné par sa polyvalence, sa facilité d'utilisation et sa renommée – c'est d'ailleurs le modélisateur IBM i no 1 sur le marché. Selon Carol Cowen, vice-présidente du marketing et de la croissance stratégique des affaires à Fiserv, lorsqu'il a été temps pour Fiserv de documenter son système bancaire central, que près de 300 institutions financières utilisent pour offrir des solutions intégrées d'opérations bancaires et d'entreposage de données, l'outil X-Analysis s'est imposé de lui-même.

### Défi

Fiserv, Inc. est un chef de file mondial dans l'offre de solutions commerciales et technologiques complètes destinées aux organisations de financement au détail, aux sociétés spécialisées dans le crédit à la consommation et aux coopératives d'épargne et de crédit. Toutefois, les avancées technologiques commençaient à peser sur sa méthode de documentation statique, et un processus flexible et complet s'imposait.





## Solution

Une fois son code RPG consigné et mis à jour dans l'entrepôt de données X-Analysis, la résolution de problèmes et l'ajout de fonctionnalités sont devenus nettement plus simples pour Fiserv. En effet, X-Analysis est idéal pour la reprise, la documentation et l'analyse de modèles d'applications IBM i grâce à ses capacités de références croisées d'une grande précision combinées à ses capacités d'analyse et de documentation de haut niveau. Parmi les avantages du produit, mentionnons la modélisation des données, la visualisation structurée du code source en anglais, la subdivision d'applications, l'offre d'assistants documentaires pour les projets statiques, l'analyse de données ainsi que l'analyse de la logique des règles opérationnelles. Malcolm Sharp, programmeur à Fiserv, a été particulièrement impressionné par la structure graphique facile d'utilisation et hautement interactive de l'outil. D'ailleurs, tant les programmeurs chevronnés d'applications IBM i que les novices de la programmation peuvent utiliser X-Analysis, ce qui le distingue des autres outils destinés aux programmeurs et des fonctions standard de références croisées d'IBM i. En plus, l'outil permet la documentation précise des plus imposants systèmes qui soient et fonctionne maintenant comme module d'extension avec WDSi et d'autres éditeurs Eclipse.

## Résultats

Une fois le code RPG de son application consigné et mis à jour dans l'entrepôt de données X-Analysis, la résolution de problèmes et l'ajout de fonctionnalités sont devenus nettement plus simples pour Fiserv. « Notre expérience avec l'équipe de soutien de Fresche est exceptionnelle. Les employés de Fresche sont très ouverts aux questions et aux suggestions, et ils nous ont aidés à personnaliser l'outil et à configurer le système pour qu'il réponde exactement aux besoins de Fiserv. Ils étaient prêts à faire des pieds et des mains pour nous », affirme Rohit Patel, vice-président du développement technique d'iSeries à Fiserv.

X-Analysis a aidé Fiserv à mieux comprendre l'environnement de son système bancaire central et d'en améliorer l'efficacité, à un point tel qu'il fait maintenant partie intégrante du processus de développement de l'entreprise. Les clients de Fiserv ont également profité de ces connaissances accrues, puisque celles-ci ont permis un meilleur délai de développement, une détermination accélérée des problèmes et l'ajout d'une documentation technique précieuse au produit. « Pour Fiserv, l'arrivée de X-Analysis a été un succès retentissant », explique Carol Cowen.

## À propos de Fresche Solutions

Fresche Solutions aide les entreprises à atteindre leurs objectifs d'affaires et à maximiser leur potentiel en améliorant leur environnement IBM i et en leur montrant comment mieux le gérer. Nous transformons les anciens systèmes 5250 en les modernisant et en améliorant leur connectivité et leur portée en fonction des besoins actuels des utilisateurs finaux. Les entreprises utilisant des applications RPG, COBOL, CA 2E Synon et Java bénéficient de solutions automatisées complètes qui optimiseront leur système IBM i et favoriseront une utilisation efficace des technologies Web, mobiles, d'infonuagique et RPGQA sur IBM i. Notre portefeuille de services comprend :

- des services de planification stratégique et de découverte pour la planification et le démarrage de votre projet de modernisation;
- des produits novateurs qui offrent une vue d'ensemble de votre environnement et permettent l'automatisation des interfaces utilisateurs ainsi que la modernisation des applications et des bases de données;
- des services de modernisation qui vous permettront d'être à jour et d'atteindre vos objectifs d'affaires;
- un soutien technique pour les applications qui vise à améliorer votre productivité et vos processus d'affaires ainsi qu'à optimiser le Centre de soutien technique intégré à votre environnement d'applications.

« La documentation traditionnelle est statique et devient vite obsolète avec l'ajout d'améliorations au code. L'outil X-Analysis de Fresche a aidé Fiserv à remédier à la situation en assurant une cohérence entre son travail de documentation et les changements apportés à son logiciel et en améliorant ainsi la qualité et la rapidité de ses activités de développement et de soutien. »

- Malcolm Sharp  
Programmeur technique à,  
Fiserv.

« Notre expérience avec l'équipe de soutien de Fresche est exceptionnelle. Les employés de Fresche sont très ouverts aux questions et aux suggestions, et ils nous ont aidés à personnaliser l'outil et à configurer le système pour qu'il réponde exactement aux besoins de Fiserv. »

- Rohit Patel,  
vice-président du  
développement  
technique d'iSeries à  
Fiserv.

**FRESCHÉ**  
LEGACY

© 2015 Fresche Solutions  
[www.freschelegacy.com/fr](http://www.freschelegacy.com/fr) | [info@freschelegacy.com](mailto:info@freschelegacy.com)  
Numéro sans frais: 1-800-361-6782

